



Ambulant medisch pedicure

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Bij het aangaan van een afspraak bij Voetverzorging Rachel gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deze gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transacties tussen de cliënt en Voetverzorging Rachel, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgewezen door beide partijen.

2. Inspanningen Voetverzorging Rachel

Voetverzorging Rachel zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

Afspraken kunnen per e-mail, telefonisch en via Whatsapp gepland worden. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetverzorging Rachel telefonisch melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag Voetverzorging Rachel het gehele honorarium bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt niet thuis is, hetzij er niet wordt opengedaan op het afgesproken tijdstip en daardoor de behandeling niet kan plaatsvinden, worden alsnog alle kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen het wettelijk gestelde termijn van 30 dagen dient te voldoen.

Voetverzorging Rachel moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Jaarlijks worden de prijzen aangepast op basis van het inflatie- of deflatiecijfer over consumentenprijzen van het CBS van het voorgaande jaar. Hierover wordt u niet apart geïnformeerd. De actuele prijslijst is zichtbaar op de website www.voetverzorgingrachel.nl

Betaling geschiedt contant, per pin of doormiddel van de QR code betaalapp op je telefoon, direct na het verrichten van de behandeling. Bij uitzondering mag de cliënt per omgaande een factuur voldoen. Voetverzorging Rachel is gerechtigd een incassobureau in te schakelen bij niet betaalde facturen buiten betalingstermijn.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Voetverzorging Rachel vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Voetverzorging Rachel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens met betrekking tot ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Voetverzorging Rachel niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

Voetverzorging Rachel noteert de persoonlijke gegevens van de cliënt op een papieren anamnese kaart.

Voetverzorging Rachel behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hiervoor verwijs ik U naar de privacyverklaring. Voetverzorging Rachel zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Voetverzorging Rachel is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke door de cliënt tijdens de behandeling is verstrekt, tenzij er toestemming is gegeven, echter altijd in overleg. De geheimhouding vervalt indien een rechtelijke uitspraak of op grond van een wettelijke bepaling er verplicht gesteld wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Voetverzorging Rachel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8. Beschadiging & Diefstal

Voetverzorging Rachel heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Voetverzorging Rachel meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Voetverzorging Rachel is aangesloten bij ProVoet en daarmee ook bij de Geschillencommissie.

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Voetverzorging Rachel.

Voetverzorging Rachel moet de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord geven. Is de klacht gegrond, dan zal Voetverzorging Rachel de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Voetverzorging Rachel en de cliënt niet tot een oplossing komen kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris van ProVoet. Mocht de klacht niet worden opgelost, kan de cliënt de klacht indienen bij de geschillencommissie (Wkkgz).

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort tijdens een behandeling behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetverzorging Rachel het recht de cliënt de toegang tot behandelen te weigeren zonder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Voetverzorging Rachel en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn op verzoek op papier verkrijgbaar.

Contact opnemen

Wanneer u contact wilt opnemen

Met Voetverzorging Rachel, kunt u mij als volgt bereiken.

Voetverzorging Rachel
Hummeloseweg 37 M
7021 AD Zelhem

Tel: 06-10977769

E-mail: info@voetverzorgingrachel.nl

Bedrijfsgegevens

KvK: 94220069

AGB code: 96103066

ProCert: nummer 18692

ProVoet: nummer 321216